



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A presente Política de Privacidade tem como principal objetivo estabelecer as formas e os meios pelos quais a Kian Importação LTDA., inscrita no CNPJ sob o nº 02.890.979/0001-46, com sede na Estrada da Trindade, nº 2573, Itaúna, São Gonçalo – Rio de Janeiro, Brasil, CEP 24.474-005, realiza o tratamento dos dados coletados por meio de suas plataformas digitais.

Nota: Kian Importação Ltda. refere-se as unidades de negócio: 1. Distribuição: Portifólio "Rede Elétrica" e "MaxxiRede" para distribuição de produtos multimarca apresentados no mercado brasileiro e "Waxx" para distribuição de bebidas; 2. Importação e Comercialização: Portifólio de produtos das marcas próprias "Kian", "Economax" e "Rayco".

1. Introdução

- 1.1. A presente Política de Privacidade contém informações a respeito do modo como tratamos, total ou parcialmente, de forma automatizada ou não, os dados pessoais dos usuários que acessam nosso *site*.
- 1.2. Seu objetivo é esclarecer os interessados acerca dos tipos de dados que são coletados, dos motivos da coleta e da forma como os usuários poderão atualizar, gerenciar ou excluir essas informações.
- 1.3. Esta Política de Privacidade foi elaborada em conformidade com a Lei Federal nº 12.965, de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet), com a Lei Federal nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais) e com o Regulamento UE nº 2016/679, de 27 de abril de 2016 (Regulamento Geral Europeu de Proteção de Dados Pessoais).
- 1.4. Esta política poderá ser atualizada em decorrência de alterações normativas, razão pela qual convidamos o usuário a consultar periodicamente esta seção. Caso qualquer modificação importe em alteração relevante, de modo a afetar o consentimento previamente fornecido, o usuário será devidamente informado.
- 1.5. A privacidade dos visitantes do nosso *site* é muito importante para nós, e estamos comprometidos em protegê-la. Esta política explica o que faremos com suas informações pessoais.
- 1.6. Ao acessar nosso *site* pela primeira vez e consentir o uso de *cookies*, você autoriza a utilização desses *cookies* em todas as visitas futuras ao nosso *site*, conforme os termos desta política.

2. Coleta de informações pessoais

- 2.1. Os seguintes tipos de informações pessoais podem ser coletados, armazenados e usados:
 - I. informações sobre o seu dispositivo, incluindo endereço IP, localização geográfica, tipo e versão do navegador e sistema operacional;
 - II. informações sobre suas visitas e uso deste *site*, incluindo fonte de referência, duração da visita, visualizações de página e caminhos de navegação no *site*;
 - III. informações, como seu endereço de *e-mail*, que você digita quando se registra em nosso *site*;



- IV. informações que você digita ao criar um perfil em nosso *site* - por exemplo, seu nome, fotos de perfil, sexo, data de nascimento, *status* de relacionamento, interesses e *hobbies*, informações educacionais e de emprego;
- V. informações, como seu nome e endereço de *e-mail*, que você digita para configurar assinaturas de nossos *e-mails* e/ou *newsletters*;
- VI. informações que você digita durante o uso dos serviços em nosso *site*;
- VII. informações geradas ao usar nosso *site*, incluindo quando, com que frequência e em que circunstâncias você o utiliza;
- VIII. informações relacionadas a tudo o que você compra, serviços que usa ou transações que realiza através do nosso *site*, incluindo nome, endereço, número de telefone, endereço de *e-mail* e dados do cartão de crédito;
- IX. informações que você publica em nosso *site* com a intenção de publicá-las na internet, incluindo seu nome de usuário, fotos de perfil e o conteúdo de suas publicações;
- X. informações contidas em quaisquer comunicações que você nos envia por *e-mail* ou através de nosso *site*, incluindo o conteúdo e os metadados da comunicação; e
- XI. qualquer outra informação pessoal que você nos enviar.

2.2. Antes de nos divulgar informações pessoais de outra pessoa, você deve obter o consentimento dessa pessoa para a divulgação e o processamento dessas informações pessoais de acordo com esta política.

2.3. Não realizamos o tratamento de dados pessoais sensíveis, conforme definidos no art. 5º, inciso II, da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), salvo nas hipóteses legais ou mediante consentimento específico e destacado do titular.

3. Uso de suas informações pessoais

3.1. As informações pessoais que nos são enviadas por meio de nosso *site* serão usadas para os fins especificados nesta política ou nas páginas relevantes do *site*. Podemos usar suas informações pessoais para o seguinte:

- I. administrar nosso *site* e nossos negócios;
- II. personalizar nosso *site* para você;
- III. possibilitar o uso dos serviços disponíveis em nosso *site*;
- IV. enviar produtos adquiridos através do nosso *site*;
- V. prestar serviços adquiridos através do nosso *site*;
- VI. enviar extratos, faturas e lembretes de pagamento, bem como coletar seus pagamentos;
- VII. enviar comunicações comerciais que não sejam de *marketing*;
- VIII. enviar notificações por *e-mail* solicitadas especificamente por você;
- IX. enviar nosso *newsletter* por *e-mail*, caso você a tenha solicitado (você pode nos informar a qualquer momento se não quiser mais receber a *newsletter*). No final de cada *e-mail* encaminhado haverá um link que possibilite a sua retirada imediata do serviço de *newsletter*;
- X. enviar comunicações de *marketing* relacionadas aos nossos negócios ou aos negócios de terceiros cuidadosamente selecionados que acreditamos ser do seu interesse, por correio ou, onde você especificamente concordou com isso, por *e-mail* ou tecnologia semelhante (você pode nos informar a qualquer momento se não quiser mais receber comunicações de *marketing*). No final de cada *e-mail*



encaminhado haverá um *link* que possibilite a sua retirada imediata do serviço de *newsletter*;

- XI. fornecer a terceiros informações estatísticas sobre nossos usuários (mas esses terceiros não poderão identificar nenhum usuário individual a partir dessas informações); os dados serão "anonimizados", nos termos do artigo 5º inciso III da LGPD¹.
- XII. lidar com perguntas e reclamações feitas por você ou sobre você em relação ao nosso *site*;
- XIII. manter nosso *site* seguro e evitar fraudes; e
- XIV. verificar a conformidade com os termos e condições que regem o uso do nosso *site* (incluindo o monitoramento de mensagens privadas enviadas por meio do serviço de mensagens privadas do nosso *site*).

3.2. Se você enviar informações pessoais para publicação em nosso *site*, publicaremos e usaremos essas informações de acordo com a licença que você nos concedeu.

3.3. Suas configurações de privacidade podem ser usadas para limitar a publicação de suas informações em nosso *site* e ajustadas através do uso de controles de privacidade no *site*.

3.4. Sem seu consentimento expresso, não forneceremos suas informações pessoais a terceiros para fins de *marketing* direto por parte deles ou de terceiros.

4. Divulgação de informações pessoais

4.1. Podemos divulgar suas informações pessoais a qualquer um de nossos funcionários, executivos, seguradoras, consultores, profissionais, agentes, fornecedores ou subcontratados conforme razoavelmente necessário para os fins estabelecidos nesta política.

4.2. Todos esses agentes estão submetidos à confidencialidade por meio da política de governança e são treinados para proteger os seus dados.

4.3. Podemos divulgar suas informações pessoais a qualquer membro de nosso grupo de empresas (isso significa nossas subsidiárias, nossa holding e todas as suas subsidiárias) conforme razoavelmente necessário para os fins estabelecidos nesta política.

4.4. Podemos divulgar suas informações pessoais:

- I. na medida em que somos obrigados a fazê-lo por lei;
- II. em relação a qualquer processo judicial em potencial ou já em andamento;
- III. para estabelecer, exercer ou defender nossos direitos legais (incluindo fornecer informações a terceiros para fins de prevenção de fraudes e redução do risco de crédito);
- IV. ao comprador (ou comprador em potencial) de qualquer negócio ou ativo que estejamos vendendo (ou contemplando vender); e
- V. a qualquer pessoa que acreditemos razoavelmente que possa solicitar a um tribunal ou outra autoridade competente a divulgação dessas informações pessoais, quando,

¹ Art. 5º, III da LGPD - dado anonimizado: dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento;



em nossa opinião razoável, for provável que tal tribunal ou autoridade ordene a divulgação dessas informações pessoais.

- 4.5.** Exceto conforme estabelecido nesta política e nas hipóteses legais não forneceremos suas informações pessoais a terceiros.

5. Transferências internacionais de dados

- 5.1.** As informações pessoais que você publica em nosso *site* ou envia para publicação podem estar disponíveis, através da *internet* apenas em países com paridade de proteção de dados. A LGPD é clara, nos artigos 33 a 36 ao estabelecer que a transferência de dados internacionais só pode ocorrer caso haja paridade de proteção de dados nos países destinatários.
- 5.2.** Você concorda expressamente com as transferências de informações pessoais descritas nesta seção 5.

6. Retenção de informações pessoais

- 6.1.** Esta seção define nossas políticas e procedimentos de retenção de dados, projetados para ajudar a garantir o cumprimento de nossas obrigações legais em relação à retenção e exclusão de informações pessoais.
- 6.2.** As informações pessoais que processamos para qualquer propósito não devem ser mantidas por mais tempo que o necessário. Tais informações serão excluídas num prazo de até 5 (cinco) anos, salvo em hipóteses especiais, com as exemplificadas adiante.
- 6.3.** Não obstante as outras disposições desta seção, reteremos documentos (incluindo documentos eletrônicos) que contenham dados pessoais:
- I. na medida em que somos obrigados a fazê-lo por lei;
 - II. se acreditarmos que os documentos podem ser relevantes para qualquer processo judicial em andamento ou potencial; e
 - III. para estabelecer, exercer ou defender nossos direitos legais (incluindo fornecer informações a terceiros para fins de prevenção de fraudes e redução do risco de crédito).

7. Segurança de suas informações pessoais

- 7.1.** Tomaremos as devidas precauções técnicas e organizacionais para evitar a perda, mau uso ou alteração de suas informações pessoais.
- 7.2.** Armazenaremos todas as suas informações pessoais fornecidas em nossos servidores seguros (protegidos por senha e *firewall*).
- 7.3.** Todas as transações financeiras eletrônicas realizadas através do nosso *site* serão protegidas por tecnologia de criptografia.
- 7.4.** Você reconhece que a transmissão de informações pela internet é inerentemente insegura e que adotamos todas as medidas possíveis para garantir a segurança dos dados enviados.



7.5. Você é responsável por manter em sigilo a senha usada para acessar nosso *site*; não solicitaremos sua senha (exceto quando você fizer login em nosso site).

8. Alterações

8.1. Podemos atualizar esta política periodicamente, através da publicação de uma nova versão em nosso *site*.

8.2. Você deve verificar esta página ocasionalmente para garantir que compreende e está de acordo com quaisquer alterações nesta política.

8.3. Podemos notificá-lo sobre alterações nesta política por *e-mail* ou através do sistema de mensagens privadas em nosso *site*.

9. Seus direitos

9.1. Você pode nos instruir a fornecer qualquer informação pessoal que detenhamos sobre você.

9.2. Podemos reter as informações pessoais solicitadas na extensão permitida por lei.

9.3. Você tem o direito de, a qualquer momento, nos pedir informações e fazer requerimento acerca dos seus dados e do tratamento deles.

9.4. Para isso, criamos um canal específico. Você deve enviar um e-mail para dpo@kian.com.br e nos informar qual a sua dúvida, questionamento ou requerimento, para darmos início ao seu atendimento.

9.5. Na prática, você geralmente concordará expressamente com antecedência com o uso de suas informações pessoais para fins de *marketing*, ou ofereceremos a oportunidade de não permitir o uso de suas informações pessoais para fins de *marketing*.

10. Atualização de informações

10.1. Informe-nos se as informações pessoais que mantemos sobre você precisam ser corrigidas ou atualizadas. As comunicações devem ser feitas pelo e-mail: dpo@kian.com.br.

11. Encarregado de Proteção de Dados (DPO)

11.1. Para esclarecimento de dúvidas sobre esta Política de Privacidade, mesmo após sua leitura, ou necessidade de questionamento sobre assuntos envolvendo o tratamento dos seus dados pessoais na Kian Importação Ltda., você pode entrar em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais.

Nome: Ana Clara Freitas Guimarães
E-mail de contato: dpo@kian.com.br

12. Cookies

12.1. Nosso *site* usa *cookies*. Um *cookie* é um arquivo que contém um identificador (uma



sequência de letras e números) que é enviado por um servidor da *web* para um navegador e armazenado pelo navegador. O identificador é então enviado de volta ao servidor toda vez que o navegador solicita uma página do servidor.

- 12.2.** Os *cookies* podem ser "persistentes" ou "de sessão": um *cookie* persistente será armazenado por um navegador e permanecerá válido até a data de vencimento definida, a menos que seja excluído pelo usuário antes; um *cookie* de sessão, por outro lado, expirará no final da sessão do usuário, quando o navegador for fechado.
- 12.3.** Os *cookies* normalmente não contêm nenhuma informação que identifique pessoalmente um usuário, mas as informações pessoais que armazenamos podem estar vinculadas às informações armazenadas e obtidas a partir de *cookies*. Utilizamos apenas *cookies* de sessão.
- 12.4.** Os nomes dos *cookies* que usamos em nosso *site* e os propósitos para os quais são usados estão descritos abaixo:
 - I. usamos o *Google Analytics* e o *Adwords* em nosso *site* para reconhecer um computador quando um usuário acessa o *site*/ rastrear usuários enquanto eles navegam no *site*/ permitir o uso de um carrinho de compras no *site*/ melhorar a usabilidade do *site*/ analisar o uso do *site*/ administrar o *site*/ evitar fraudes e melhorar a segurança do *site*/ personalizar o *site* para cada usuário/ segmentar anúncios que podem ser de interesse particular para usuários específicos/ descrever objetivo(s); e
 - II. uso de *cookies* de rastreamento e publicidade será feito somente mediante consentimento livre, informado e inequívoco do usuário, conforme opção configurável ao acessar o *site*.
- 12.5.** A maioria dos navegadores permite que você se recuse a aceitar *cookies* - por exemplo:
 - I. no *Internet Explorer* (versão 10), você pode bloquear *cookies* usando as configurações disponíveis de cancelamento de manipulação de *cookies* clicando em "Ferramentas", "Opções da *Internet*", "Privacidade" e "Avançado";
 - II. no *Firefox* (versão 24), você pode bloquear todos os *cookies* clicando em "Ferramentas", "Opções", "Privacidade", selecionando "Usar configurações personalizadas para o histórico" no menu suspenso e desmarcando "Aceitar *cookies* de *sites*"; e
 - III. no *Chrome* (versão 29), você pode bloquear todos os *cookies* acessando o menu "Personalizar e controlar" e clicando em "Configurações", "Avançado" e "Configurações do *site*" e, em seguida, selecionando "Bloquear *cookies* de terceiros" na seção "*Cookies* e dados do *site*".
- 12.6.** O bloqueio de todos os *cookies* causará um impacto negativo na usabilidade de muitos *sites*. Se você bloquear os *cookies*, não poderá usar todos os recursos em nosso *site*.
- 12.7.** Você pode excluir os *cookies* que já estão armazenados no seu computador - por exemplo:
 - I. no *Internet Explorer* (versão 10), você deve excluir os arquivos de *cookies* manualmente (confira instruções para fazê-lo em



<http://support.microsoft.com/kb/278835>);

- II. no *Firefox* (versão 24), você pode excluir os *cookies* clicando em "Ferramentas", "Opções", "Privacidade", selecionando "Usar configurações personalizadas para o histórico", clicando em "Mostrar *cookies*" e, em seguida, em "Remover todos os *cookies*"; e
- III. no *Chrome* (versão 29), você pode excluir todos os *cookies* acessando o menu "Personalizar e controlar" e clicando em "Configurações", "Avançado", "Limpar dados de navegação" e, em seguida, selecionando "Excluir *cookies* e outros dados de sites e *plugins*" antes de clicar em "Limpar dados de navegação".

12.8. A exclusão de *cookies* causará um impacto negativo na usabilidade de muitos *sites*.

13. Encerramento

Buscamos sempre, de modo simples e transparente, garantir que a nossa relação seja mantida de forma ética e responsável.

Agradecemos por ter lido com atenção a nossa Política de Privacidade. Ela foi feita para que você possa entender e ter certeza do nosso compromisso com o sigilo e proteção dos seus dados pessoais.